

ISTRUZIONI per una CORRETTA INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE **(rev. Maggio 2007)**

Contenuto del documento:

- 1 Note sull'installazione di GE.NE.SYS.shp o GE.NE.SYS.Office
- 2 Requisiti minimi di sistema
- 3 Eventuali problemi connessi all'installazione o all'avvio
- 4 Aggiornamenti

1. Note sull'installazione di GE.NE.SYS.shp

- GE.NE.SYS.shp e GE.NE.SYS.Office differiscono solo nelle condizioni di licenza, in quanto il secondo è concesso solo con contratto OEM come riportato nelle condizioni di licenza.
- In questo documento quanto detto per GE.NE.SYS.shp è valido anche per GE.NE.SYS.Office.
- L'installazione del programma comporta l'accettazione delle condizioni di licenza allegate come documento (Licenza.htm o Licenza.txt) sul CD.
- Tutti i tipi di installazione devono avvenire dagli appositi file originali (CD o prodotto scaricato da Internet).
- Per l'installazione occorre avere accesso al computer come Amministratore di sistema.
- E' necessario che eventuali applicazioni in grado di limitare i privilegi di accesso o che detengano i diritti di controllo di file e cartelle siano disattivate e chiuse.
- E' opportuno chiudere tutte le applicazioni in esecuzione prima di installare GE.NE.SYS.shp.

1.1 Installazione libera (obbligatoria):

Il CD è provvisto di un programma di avvio automatico (StartUp.exe), collocato nella directory principale del CD e che parte dopo pochi secondi che il CD è stato inserito nel suo alloggiamento, il quale rileva il tipo di sistema operativo, di applicazioni GE.NE.SYS.shp installate e permette di lanciare l'installativo vero e proprio. Su alcuni computer tuttavia il programma StartUp potrebbe non avviarsi automaticamente: in tale caso sarà possibile lanciare StartUp manualmente, accedendo all'esplorazione del CD, o eseguire, sempre manualmente, tutte le procedure fallite.

QUALORA IL PROGRAMMA STARTUP.EXE NON FOSSE AVVIABILE ATTENERSI ALLE SEGUENTI PROCEDURE MANUALI DI INSTALLAZIONE

- Avviare il programma SetUp.exe situato nella root (directory principale) del CD e attenersi alle ulteriori istruzioni a video.
Una volta installato, GE.NE.SYS.shp si dispone automaticamente nella modalità demo/viewer. L'abilitazione all'utilizzo professionale è soggetta all'acquisto della licenza d'uso e necessita di password rilasciata dalla società distributrice o produttrice del prodotto.
- Ad installazione avvenuta verificare se è possibile lanciare ora il programma StartUp.exe. In caso di improbabile ed ulteriore esito negativo contattare la società distributrice del prodotto.

1.2 Installazioni soggette all'acquisto della licenza (abilitazione all'utilizzo professionale):

Le installazioni per utilizzo diverso da quello dimostrativo sono soggette all'acquisto della licenza e all'approvazione completa delle condizioni riportate nel contratto di licenza o diversamente convenute per scritto. Per l'abilitazione all'uso professionale è necessario aver prima installato la versione base denominata "Demo".

1.2.1 Abilitazione mediante password fornita dalla Società distributrice o produttrice del prodotto:

Il regolare possesso della licenza per utilizzo professionale è dimostrato dalla fattura d'acquisto. Al termine dell'installazione lanciare il programma e agire sulla voce di menu "Abilita versione professionale" presente nel menu Informazioni rappresentato da un punto interrogativo (?). Digitare il codice chiave (Activation Key) nella apposita maschera. La chiave è strettamente legata alla licenza ed all'identificativo del prodotto, da diritto ad un'unica installazione su di un'unica postazione e deve essere custodita in maniera appropriata per evitarne un utilizzo illegale.

1.2.2 Abilitazioni aggiuntive e personalizzazioni del sistema.

Versioni professionali con estensioni o abilitazioni aggiuntive (socked, linked, Black-Box, ecc.) sono distinte dalla versione professionale standard e soggette a licenza e attivazione separate.

2. Requisiti minimi di sistema

2.1 Personal computer:

GE.NE.SYS.shp è ottimizzato per piattaforme più o meno dotate e ha mantenuto la capacità di funzionare anche su macchine poco prestanti, tuttavia le nuove caratteristiche e la mole di dati normalmente trattata suggeriscono l'utilizzo di macchine di recente fattura.

Di seguito riportiamo un elenco di risorse necessarie, ma è evidente che tale configurazione ha oggi dei seri limiti nella velocità e nella funzionalità del sistema.

Processore: 1200 MHz. Hard Disk: i file di GE.NE.SYS.shp occupano 34 Mb circa, ma per la gestione di cartografie e stampe ne sono necessari molti di più. RAM: 256 Mb. Scheda Grafica: SVGA o superiori con risoluzione minima 800 x600. Monitor: 14" o maggiore e idoneo a supportare la scheda grafica. CD ROM 12 x.

In particolare:

- Una maggiore quantità di memoria RAM aumenta notevolmente la velocità di gestione cartografica e delle prestazioni dell'applicazione in genere.
- Una risoluzione grafica maggiore di 800 x 600 migliora il campo visivo e la consultazione delle finestre.
- Un monitor più grande, a parità di risoluzione grafica, è più leggibile e ottimizza la visione.
- Un processore più potente velocizza i numerosi calcoli a cui è soggetta l'applicazione.

2.2 Sistema Operativo a 32 bit:

GE.NE.SYS.shp richiede uno dei seguenti Sistemi Operativi: Windows Vista; Windows XP (Home o Professional Edition); Windows 2000 Professional SP4, tutti originali e correntemente aggiornati.

3. Eventuali problemi connessi all'installazione o all'avvio di GE.NE.SYS.shp

Installazione:

3.1.1 L'installativo verifica l'esistenza di librerie di Windows già presenti e domanda se sostituirle qualora la versione esistente e quella che sta per installare fossero coincidenti. E' opportuno mantenere la versione correntemente installata sul proprio PC (tasto "Sì Tutti" della scheda interrogativa) in quanto a parità di versione potrebbe essere in una lingua o possedere comunque caratteristiche diverse.

- 3.1.2 Se il sistema operativo in uso non dispone di alcuni aggiornamenti essenziali, la procedura provvederà ad installare i file mancanti, a riavviare il computer e domanderà di eseguire nuovamente il programma di SetUp; tuttavia non tutti i file possono essere aggiornati. Se quelli necessari o da aggiornare sono strettamente correlati con il Sistema Operativo è opportuno eseguire le procedure create da Microsoft per adeguare il S.O.. Tali procedure vengono di norma riunite in un unico file eseguibile denominato Service Pack.. I Service Pack sono distribuiti gratuitamente dalla Microsoft e servono appunto per aggiornare i sistemi operativi da essa prodotti. In seguito è buona norma mantenere aggiornato il Sistema via Internet utilizzando le procedure automatiche di Windows Update.
- 3.1.3 Una o più librerie generano un **errore di protezione/accesso** che causa un messaggio del tipo "Violazione di accesso... <Annulla>, <Riprova>, <Ignora>. Assicurarsi di avere avuto accesso al computer come Amministratore di Sistema. In caso affermativo, selezionare una volta **<Riprova>**; in caso di risposta negativa selezionare **<Ignora>** e alla eventuale successiva informazione/richiesta di prosecuzione o annullamento dell'installazione scegliere di proseguire, anche se alcune operazioni potrebbero in seguito non funzionare correttamente. Di norma il problema indica che alcuni file del sistema operativo sono compromessi in quanto non correttamente allineati nelle versioni. Ciò si verifica su computer nei quali sono stati installati o rimossi programmi che, non utilizzano i protocolli dettati dalla Microsoft. In tale evenienza è opportuno rivolgersi all'Amministratore del Sistema. GE.NE.SYS.shp provvede alla sua installazione e rimozione utilizzando i protocolli suggeriti dalla Microsoft in modo da non destabilizzare il Sistema Operativo.
- 3.1.4 Al verificarsi di eventuali messaggi di errore, durante l'installazione o il funzionamento di GE.NE.SYS.shp, del tipo "**Overflow...**" o "**Division by zero..**" eseguire i controlli esposti nel punto 3.2.1.
- 3.1.5 In caso di messaggio di errore per l'impossibilità di aggiornare l'engine del database al termine dell'installazione di GE.NE.SYS.shp, adeguare i file del motore di database in base al proprio Sistema Operativo contattando il sito Internet della Microsoft.
- 3.1.6 Il sistema di protezione di Windows Vista potrebbe in alcuni casi richiedere la ricorrente conferma dell'utente per proseguire nell'installazione.

3.2 Esecuzione:

- 3.2.1 Al verificarsi di eventuali messaggi di errore, durante l'installazione o il funzionamento di GE.NE.SYS.shp, del tipo "**Overflow...**" o "**Division by zero..**" eseguire il seguente controllo: dal menu Start di Windows accedere alle Impostazioni e da qui al Pannello di Controllo; avviare il programma per le Impostazioni/Opzioni Internazionali e verificare che in presenza della "Lingua Italiano" il separatore dei numeri decimali sia la virgola ed il simbolo di raggruppamento cifre sia il punto.
- 3.2.2 Messaggio di errore all'avvio del programma: "**Font speciali non trovati...**". Si tratta di **font speciali** per le informazioni puntuali che non vengono correttamente riconosciuti al riavvio del sistema operativo a causa delle restrizioni di accesso al Sistema Operativo. Dal menu Start di Windows accedere alle Impostazioni e da qui al Pannello di Controllo. Aprire la cartella Tipi di Carattere ed individuare il font "GPIpoints"; effettuare un doppio clic sul nome del font menzionato per verificare che sia leggibile: il font contiene caratteri simbolici (stelle, cerchi, ecc.) che se non sono correttamente installati non sono visibili.
- 3.2.3 Se durante l'utilizzo di GE.NE.SYS.shp si dovessero verificare problemi di **spostamento delle cartografie** con zoom spinti e con schede grafiche provviste di potenti acceleratori hardware aprire il *Pannello di controllo* di Windows; selezionare *Sistema* per aprire la relativa finestra; scegliere la cartella *Prestazioni* e premere il pulsante *<Grafica>*; agire quindi sull'acceleratore hardware spostando verso sinistra il cursore e diminuendo quindi l'accelerazione. Procedere per tentativi progressivi. Di norma questa operazione non compromette affatto le prestazioni di GE.NE.SYS.shp e rimedia ad un problema che quando si verifica è riscontrabile simultaneamente a GE.NE.SYS.shp anche su altre applicazioni, come la stessa *Paint* fornita con il sistema operativo. Lo spostamento delle cartografie a cui si riferisce la presente nota è ben distinguibile da quello causato da una errata calibrazione in quanto si verifica solo al progredire dell'ingrandimento di una zona della mappa e l'immagine viene generata in luogo del tutto inappropriato e insensibile alla posizione e al disegno vettoriale soprastante. Consultare il forum presso il sito www.geoprogetti.com.
- 3.2.1 Non è possibile ridimensionare la Mappa quando le opzioni di Windows abilitano la visione del contenuto delle finestre durante il loro trascinamento o dimensionamento. GE.NE.SYS.shp disabilita la funzione durante la sua esecuzione. Se l'operazione non riesce a causa di restrizioni di accesso, è opportuno impostarla manualmente.

4. Aggiornamenti

Nel sito della GEOPROGETTI Informatica (www.geoprogetti.com) sono disponibili informazioni sugli aggiornamenti al software, su problemi riscontrati e corretti, sulle procedure da adottare (FAQ), nonché un forum di discussione a disposizione degli Utenti dei sistemi GE.NE.SYS.x.

SUGGERIMENTO IMPORTANTE:

Si raccomanda sempre di creare periodicamente e conservare copie di riserva dei lavori eseguiti con qualsiasi applicazione. E' opportuno che le copie di riserva, o di backup, siano conservate su supporti (memorie di massa) diversi da quello nel quale si trova il lavoro e, preferibilmente su un altro computer o, meglio, su CD-DVD dei quali è stata verificata la bontà e leggibilità dei dati in essi scritti. La periodicità dei backup dovrebbe essere proporzionale all'interesse a non perdere il lavoro svolto fra una copia di riserva e l'altra qualora si verificasse un evento dannoso (virus, crash di sistema, rotture hardware, furti, ecc.)